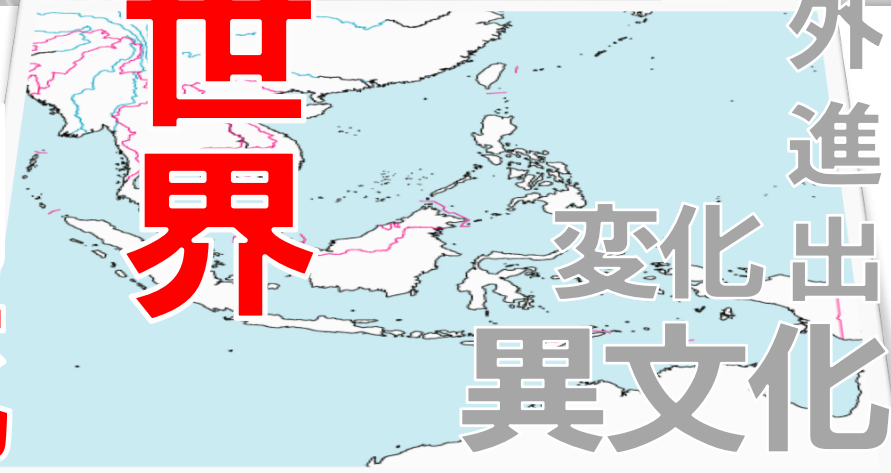
主催：(一社)愛知県中小企業診断士協会
後援：(独)中小企業基盤整備機構
(公財)あいち産業振興機構

サービス革命
感動
奇跡

到来、未知の世界
新たな潮流

革新
挑戦
新時代
新場
創造
イノベーション



海外進出
変化
異文化

未知の世界、新たな潮流に挑戦しよう

第四回 経営改革シンポジウム

日時 平成28年 **2月4日(木)**

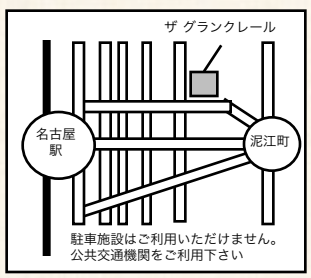
申込
・愛知県中小企業診断士協会のホームページ
http://www.rmcaichi.jp/
・裏面のフォームに必要事項を記入の上FAX

開催概要

会場 ザ グランクレール
愛知県名古屋市中村区名駅3−19−18
ＪＲ・名鉄・近鉄 名古屋駅より徒歩１０分
地下鉄桜通線 国際センター駅 ユニモール10番出口より徒歩５分

入場無料

時間 13:30〜17:30
(受付開始　13:00〜)
＊シンポジウム終了後、懇親会がございます
（申込別途　裏面参照）



講演・発表

基調講演
お客様中心の価値づくり
キリックスグループ代表取締役会長　山口茂樹氏

研究発表
・「新世界」との出会いと挑戦　海外経営実践研究会
・「質」創造への新たな挑戦　質創造マネジメント研究会

基調講演

“奇跡”と呼ばれたサービス革命

『お客様中心の価値づくり』

山口　茂樹　氏

キリックスリース株式会社
ネッツトヨタ東名古屋株式会社
代表取締役会長

トヨタ自動車販売店協会
　副理事長　兼　全国ネッツ店部会長
日本自動車販売連合会　常任理事
愛知県自動車販売店協会　理事
愛知県自動車整備振興会　理事

　キリックスグループが運営する「レクサス星が丘」は、トヨタ自動車グループや系列ディーラーとの間で「キング・オブ・レクサス」と呼ばれています。

　国内のレクサスの販売台数は、2013年に４万6,773台と過去最高になった後減少に転じたものの、レクサス星が丘の販売台数は2014年まで５年続けて過去最高となっており、現在もそのペースを上回っています。

　基調講演では、こうした業績を支える姿勢や取組み、経営者としての考え方、顧客の心を打つ社員の活動などをご紹介します。

研究発表

　愛知県中小企業診断士協会に所属する中小診断士は、経営コンサルタントとしての資質の向上と、最新の経営・支援ノウハウを研鑽するために日々研究活動を行っています。
　本シンポジウムにおいて研究の成果を発表することで、

①中小企業経営者様への情報提供
②支援機関・支援者の皆様との連携強化
③中小企業診断士の資質向上の相互研鑽

に貢献いたします。

①海外経営実践研究会

　経済のグローバル化は、今や中小企業にとっても「他人事」ではありません。実際に中小企業が海外へ進出した場合、そこは既に「異世界」です。
　「新たな世界」での「新たな体験」にどう向き合い、どう克服していくのかは、現代の中小企業に等しく求められる課題となっています。
　本研究発表では、海外市場に展開する中小企業の現地調査を踏まえて、それらの課題に対する対応策のヒントをご提案します。

②質創造マネジメント研究会

　製造現場におけるマネジメントは、従来「品質（モノの質）」が重視されてきました。しかし現代の製造業では、モノだけでなく、モノづくりのあり方そのものが大きく変化しています。
　「品質」から「質」の向上へ。本研究発表では、これからのモノづくり現場で必要となる新たな考え方や実践例をご紹介し、これからのモノづくりに役立つアイデアをご提供いいたします。

ＦＡＸ　申込フォーム（シンポジウム）

（お名前）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（貴社名）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（役職名）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（TEL）　　（FAX）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（email）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（中小企業診断士）　診断士協会　　会員 ・ 非会員

ＦＡＸ　052-581-7889

申込フォーム（懇親会）

（懇親会）　参加(¥2,000) ・ 不参加

＊シンポジウム終了後開催いたします。 (17:50-18:50)
＊会場は ザ グランクレール の別室となります。
＊参加は原則事前申込制ですが、当日の参加も可能です。
＊会費は、当日会場でお支払い下さい。

ホームページでの
お申し込みもできます

愛知県中小企業診断士協会
http://www.rmcaichi.jp/

申込締切　１　月　３１日（予定）