

逆境こそ大きなチャンス！

今こそIT活用が大きな武器になる

DX（デジタルトランスフォーメーション）

に秘められた無限の可能性、

中小企業の変革を支援する

想いとノウハウを共有する一日にします！

第9回

経営改革シンポジウム

2021.3/10 水 14:00-18:30
受付 13:30-

会場 ウィンクあいち（名古屋駅徒歩5分）
10階 大会議室1002室

参加費
無料

オンライン
参加可

基調
講演

Withコロナ afterコロナ時代における旅館DX

元湯 陣屋 代表取締役 女将 宮崎知子氏



発表

マーケのプロが教える今日から効果がある自社だけでできる
売上アップSNS活用術

ビジネスコンサルタント 愛知 代表 中小企業診断士 椿本聡氏

発表

コロナ禍で促進されたITソリューションの実例と実態

株式会社アルタ 代表取締役 中小企業診断士 加藤千雄氏

令和2年度「中小企業診断士の日」

講演

プロの経営コンサルタントとして自立するために
～下請けコンサルタントから脱却するための基本的な心構えと勘所を本気で学ぶ～

株式会社ビッグバン 代表取締役 中小企業診断士 山下益明氏



当日はシンポジウム終了後に簡単な交流会を予定しています
※基調講演者の宮崎氏は講演終了後に退席のため不在となります

お問合せ先／愛知県中小企業診断士協会 TEL 052-581-0924

ホームページ

<http://www.rmcaichi.jp/>

主催：公益社団法人愛知県中小企業診断士協会

後援：中小企業基盤整備機構・愛知中小企業家同友会・中日新聞社・中部経済新聞社・ITコーディネータ協会

実行委員長：西岡昭彦 実行委員：伊藤伸幸、加藤智康、横地達夫

第9回 経営改革シンポジウム

基調講演

Withコロナ afterコロナ時代における旅館DX（14:15～）



元湯 陣屋 代表取締役 女将 宮崎知子氏

10年前より取り組んできた旅館のIT化を主軸にした旅館改革を土台に、コロナ禍にあっても観光/宿泊業のこれからを考え、DXを提案します。

(略歴)

大学卒業後メーカー系リース会社にて営業職に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま2人目の出産2ヶ月後の2009年10月に、倒産の危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに業務改善のため、クラウド型ホテルシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。

2012年CRMベストプラクティス賞受賞（CRM協議会）

2015年 攻めのIT経営中小企業百選 選定（経済産業省）* 宿泊業では唯一

2018年 はばたく中小企業・小規模事業者300社 選定（中小企業庁）

2018年 日本サービス大賞 総務大臣賞受賞（日本生産性本部）

発表

中小企業診断士によるIT事例発表（16:00～）

マーケのプロが教える今日から効果がある自社だけでできる売上アップSNS活用術

ビジネスコンサルタント愛知 代表
中小企業診断士 椿本聡氏



SNSを活用して売上アップを実現した事例をもとに、あらゆる情報が瞬時に集積され伝播していく時代のマーケティングを一緒に学んでいきましょう！

コロナ禍で促進されたITソリューションの実例と実態

株式会社アルタ 代表取締役
中小企業診断士 加藤千雄氏



新型コロナウイルスによって販売促進の姿が大きく変わってしまいました。今後、企業が生き残るために有効なITツールをいくつか紹介し、コロナとDXに対応しながら事業変革、業務拡大する術を学びます。

令和2年度「中小企業診断士の日」

講演

プロの経営コンサルタントとして自立するために（17:25～）

～下請けコンサルタントから脱却するための基本的な心構えと勘所を本気で学ぶ～



株式会社ビッグバン 代表取締役 中小企業診断士 山下益明氏

お客さまからいただく報酬は、私利私欲のためではありません。報酬はお客さまへの「お役立ち度」の評価指標です。お役立ち度の高い中小企業診断士になるための基盤づくりについて持論をお話しさせていただきます。

WEBサイトからのお申し込みをお願いいたします。
(FAXでのお申し込みは受け付けておりません)

「(公社)愛知県中小企業診断士協会 セミナーのご案内」ページにアクセスし、当シンポジウム案内ページよりお申し込みください。

<http://www.rmcaichi.jp/ippan/seminor.html>



申込締切：2021年 2月24日（水）

- オンライン参加の場合の接続ツールは、ZOOMを予定しています。なお、オンライン参加をお申し込みいただいた方には、申込み後に視聴用URLをE-mailにて別途ご連絡いたします。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、御来場の際は、マスクの着用と検温、手指消毒にご協力をお願いいたします。